

ATENCIÓN AL CLIENTE E-COMMERCE

- Águilas, Murcia (España)
- Presencial
- Salario según convenio

Experiencia mínima: al menos 2 años

Tipo de contrato: otros contratos, jornada completa

Requisitos: Formación Profesional Grado Superior, Al menos 2 años de experiencia, francés nivel avanzado, Experiencia en puesto similar, habilidades comunicativas...etc

Descripción

Buscamos persona dinámica, activa con actitud de superación, para incorporarse a nuestro departamento de atención al cliente de E-commerce. Formamos equipo de una empresa en expansión que cuenta con clientes en España y Europa.

Disponemos de una vacante para Atención al cliente área de Francia por lo tanto imprescindible idioma francés nivel profesional.

El puesto de trabajo consistiría en dar soporte a nuestros clientes mediante los diferentes canales de atención que disponen la web (correo electrónico, chat online y teléfono). Las cuestiones para atender son, asesoramiento de producto, apoyo en la solución de incidencias de transporte, documentación de envíos, gestión de devoluciones y prestación de garantía.

Imprescindible experiencia o conocimientos en gestiones administrativas de puesto similar.

Se valorará el dominio de otros idiomas tanto escrito como hablado: inglés, italiano, portugués.

Oferta a tiempo completo. Empresa donde podrás crecer profesionalmente. Equipo de trabajo amplio con perfil joven, dinámico y con muy buen ambiente de trabajo.

Imprescindible disponer de residencia en Águilas o alrededores o estar dispuesto a un cambio de residencia

MÁS INFORMACIÓN:

Correo electrónico: anagarcia@ataacars.com

Teléfono: 699 81 74 69